



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644099
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

11.03.2021 № 1590

на № _____ от _____

Директору
БУК «Омский государственный
драматический театр
«Пятый театр»
И.В. Киргинцеву

О направлении планов по устранению
недостатков

Уважаемый Илья Владимирович!

Министерство культуры Омской области (далее – Министерство) направляет Вам утвержденный план по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (далее – план).

Прошу разместить данный план на официальном сайте учреждения и обеспечить контроль за своевременным выполнением мероприятий, включенных в план.

Отчет об исполнении плана необходимо направлять в Министерство ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом на адрес электронной почты shimpf@mincult.omskportal.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра культуры
Омской области

И.Ф. Шейн

Шимпф А.К.
20-05-92

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

«03» *марта* 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК Омской области «Омский государственный драматический театр «Пятый театр» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	97,5 из 100	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его функционирование	I квартал 2021 года	Зарецкая Ю.С., администратор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить мероприятия по улучшению комфортности	x	Осуществлять ежедневный контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений на предмет наличия в них необходимых гигиенических средств	в течение года	Иванова Г.В., начальник участка

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
условий предоставления услуг и доступности их получения		Осуществить ремонт внутренних и санитарно-гигиенических помещений	июль – август 2021 года	Кошля С.А., главный инженер
		Обеспечить работу кафе с продажей питьевой воды во время проведения мероприятий	в течение года	Коземирова И.А., (И.П.)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения	67,1 из 100	Осуществить оборудование внутренних помещений учреждения с учетом требований доступности для инвалидов по слуху и зрению	IV квартал 2021 года	Кошля С.А., главный инженер
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	х	Осуществлять регулярный инструктаж сотрудников театра (контролеров-билетеров, кассиров, администраторов) с целью улучшения качества обслуживания зрителей театра	в течение года	Зарецкая Ю.С., администратор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	х	Осуществлять анализ результатов анкетирования потребителей услуг, разрабатывать предложения по улучшению качества условий оказания услуг	в течение года	Мамонтова Е.С., зам. директора по организации зрителя