

Министерство культуры Омской области  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР  
«ПЯТЫЙ ТЕАТР»  
(БУК «Пятый театр»)  
П Р И К А З

«20» апреля 2023 г.

№ 04

г.Омск

Об утверждении Положения о порядке бронирования и продажи билетов на мероприятия,  
проводимые БУК «Пятый театр»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке бронирования и продажи билетов на мероприятия, проводимые БУК «Пятый театр» (далее - Положение) согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Положение ввести в действие с 21.04.2023 года.
3. Главному администратору отдела по организации зрителя ознакомить сотрудников своего отдела с Положением и учитывать его при реализации театральных билетов.
4. Разместить данное Положение на официальном сайте театра.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор БУК «Пятый театр»



И.В. Киргинцев

Приложение к приказу  
БУК «Омский драматический театр  
«Пятый театр»  
от 20 апреля 2023г. № 04

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке бронирования и продажи билетов на мероприятия, проводимые  
БУК «Пятый театр»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Основы законодательства Российской Федерации о культуре), Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом БУК «Пятый театр» и регламентирует порядок продажи, бронирования и возврата билетов на мероприятия, проводимые БУК «Пятый театр», а также правила посещения мероприятий БУК «Пятый театр».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.2.1. Билет - документ установленной формы, строгой отчетности, реализованный Посетителю с использованием автоматизированной системы продажи билетов или распространителей, или билетных операторов, дающий право Посетителю на посещение Мероприятия, указанного в билете.

1.2.2. Электронный билет – входной электронный документ, автоматически формируемый через раздел интернет-заказа в виде графического изображения, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право Посетителя на посещение мероприятия и получение услуг БУК «Пятый театр», указанных в электронном билете.

1.2.3. Мероприятие - театральный спектакль, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное действие, проводимое БУК «Пятый театр».

1.2.4. Посетитель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести билет, либо приобретающее билет на мероприятие для личных, семейных

или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.5. Заказ – один или несколько билетов на мероприятия, выбранные Посетителем для приобретения любым из доступных способов.

1.2.6. Бронирование билетов - это предварительный заказ на предстоящее мероприятие, проводимое БУК «Пятый театр», предварительное закрепление мест за Посетителем. Бронирование осуществляется информационной системой, или кассирами театра, которые резервируют, т.е. создают запасы мест, а затем из созданного резерва закрепляют их за Посетителем.

1.2.6. Билетный оператор – юридические лица, осуществляющие на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с БУК «Пятый театр» реализацию билетов, абонементов на проводимые БУК «Пятый театр» зрелищные мероприятия.

1.2.7. Распространители – уполномоченные БУК «Пятый театр» физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), граждане на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с БУК «Пятый театр» (далее - уполномоченные лица).

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Посетителей путем размещения на официальном веб-сайте БУК «Пятый театр» [www.5theatreomsk.ru](http://www.5theatreomsk.ru). Также любой Посетитель БУК «Пятый театр» может ознакомиться с настоящим Положением, обратившись к администратору, и (или) кассиру БУК «Пятый театр».

1.4. Настоящее Положение является публичной офертой, покупка билета является безоговорочным принятием (акцептом) Посетителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между БУК «Пятый театр» и Посетителем при покупке-продаже билетов.

1.5. Акцепт настоящей оферты Посетителем осуществляется равно в случае приобретения билета (электронного билета) посредством сети Интернет или в кассе БУК «Пятый театр» путем совершения следующих действий: выбор мероприятия, категории места, оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

1.6. Принятие Посетителем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в подпункте 1.4. настоящей оферты (акцепт оферты). Совершение акцепта Посетителем настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме.

## 2. Порядок бронирования и продажи билетов в кассе БУК «Пятый театр» для физических лиц

2.1. Продажа билетов производится в кассе БУК «Пятый театр» по адресу:

644033, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 153.

Время работы: с 10:00 до 20:00 ежедневно без перерыва и выходных.

Бронирование билетов производится с 10:00 до 20:00 ежедневно без перерыва и выходных по телефону: 8 (3812) 24-03-63.

2.2. Посетитель также может купить билеты у билетных операторов, уполномоченных БУК «Пятый театр» реализовывать билеты. Актуальный список билетных операторов, уполномоченных БУК «Пятый театр» реализовывать билеты доступен в разделе «Продажа билетов» на сайте [www.5theatreomsk.ru](http://www.5theatreomsk.ru).

2.3. Посетитель при бронировании билетов по телефону или при покупке билетов в кассе сообщает оператору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить билеты в кассе БУК «Пятый театр» в указанный ему срок.

2.4. Срок брони составляет 72 часа с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой продажи билетов. БУК «Пятый театр» оставляет за собой право сократить данный срок, сообщив об этом Посетителю при оформлении брони, либо закрыть возможность предварительного бронирования на определенное мероприятие.

2.5. Бронирование билетов в день проведения спектакля не производится.

2.6. Продажа билетов в кассе БУК «Пятый театр» производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем MASTERCARD, VISA, MAESTRO, «МИР» в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.7. БУК «Пятый театр» оставляет за собой право отказать Посетителю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервиса, в том числе при большом количестве неоплаченных заказов.

2.8. Билет, распечатанный в кассе БУК «Пятый театр» на бланке строгой отчетности, и/или кассовый чек, соответствующий приобретенному билету, не подлежит восстановлению и/или дублированию в случае порчи или утраты. Посетитель несёт всю полноту ответственности за сохранность билета.

2.9. Продажа билетов в кассе БУК «Пятый театр» осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – федеральный закон № 54-ФЗ). В соответствии с требованиями федерального закона № 54-ФЗ кассир вместе с билетом, распечатанном на бланке строгой отчетности, выдает Посетителю кассовый чек. Посетитель обязан сохранить кассовый чек до даты Мероприятия и предъявить его по требованию администрации БУК «Пятый театр» на входе или при возврате Билета во всех допустимых законом случаях.

2.10. При продаже предварительно забронированных билетов кассир вправе запросить у лица, выкупающего билеты, документ, удостоверяющий личность, для сверки с данными, указанными в заказе.

2.11. Посетитель несёт всю полноту ответственности за подлинность билета в случае его приобретения у физических лиц или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с БУК «Пятый театр» на распространение билетов и не указанных на официальном веб-сайте БУК «Пятый театр».

2.12. Дополнительная информация о режиме работы касс, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном веб-сайте БУК «Пятый театр»: [www.5theatreomsk.ru](http://www.5theatreomsk.ru).

### 3. Порядок бронирования билетов распространителями БУК «Пятый театр» для физических лиц

3.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большому количеству зрителей, Театр заключает договоры с распространителями Билетов.

3.2. Распространители Билетов Театра действуют на основании заключенных с Театром договоров.

3.3. Распространители театральных билетов, реализовывают Билеты, оформленные Театром строго на Бланках строгой отчетности.

3.4. Распространители принимают на себя обязательство оказывать услуги по бронированию и реализации Зрителям Билетов

3.5. Срок брони составляет 7 дней с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой продажи билетов. БУК «Пятый театр» оставляет за собой право сократить данный срок, сообщив об этом Посетителю при оформлении брони, либо закрыть возможность предварительного бронирования на определенное мероприятие.

3.6. Срок брони коллективных заявок составляет 10 дней с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой продажи билетов.

### 4. Порядок бронирования и продажи билетов для юридических лиц

4.1. Юридическому лицу (организации) в целях организации коллективных посещений необходимо обратиться в отдел по организации зрителя БУК «Пятый театр», предоставив письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации и ее банковских реквизитов, названием мероприятия, его даты, количеством и суммой билетов для заключения договора.

4.2. Организация обязуется оплатить счёт в установленные договором сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет БУК «Пятый

театр» билеты будут напечатаны и выданы по накладной представителю организации при наличии необходимых документов.

4.3. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально.

4.4. При бронировании организация в обязательном порядке указывает контактное лицо, ответственное за выкуп и/или получение оплаченных билетов для идентификации получателя в кассе и /или у администраторов БУК «Пятый театр».

## 5. Порядок продажи билетов через Интернет

5.1. Продажа электронных билетов осуществляется на официальном веб-сайте [www.5theatreomsk.ru](http://www.5theatreomsk.ru), а также на сайтах билетных операторов, уполномоченных БУК «Пятый театр» реализовывать билеты.

5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных БУК «Пятый театр», подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на адрес электронной почты Посетителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

5.3. При оформлении заказа Посетитель соглашается с настоящими правилами, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

5.4. Для успешного оформления заказа Посетителю необходимо указать действующие номер телефона, адрес электронной почты, фамилию и имя.

5.5. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Посетителя. В случае ошибки при указывании контактных данных БУК «Пятый театр» не несет ответственности за получение Посетителем электронных билетов на электронную почту, указанную при оформлении заказа.

5.6. В целях оплаты электронного билета могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем: VISA, MASTERCARD, «МИР».

5.7. Порядок действий при покупке билета на веб-сайте:

5.7.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном веб-сайте [www.5theatreomsk.ru](http://www.5theatreomsk.ru) в разделе «Афиша» путем нажатия кнопки «Купить билет» напротив интересующего мероприятия, далее можно осуществить покупку электронного билета на мероприятие.

5.7.2. Выбранные Посетителем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через платежную систему.

5.7.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

5.7.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 20 (двадцати) минут с момента создания заказа на веб-сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

5.7.5. После подтверждения успешной оплаты электронный билет и квитанция об оплате отправляются на указанный Посетителем адрес электронной почты.

5.7.6. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном веб-сайте БУК «Пятый театр» Посетитель может получить необходимую информацию по телефону кассы БУК «Пятый театр» 24-03-63 (с 10.00 до 20.00 по омскому времени).

5.8. Правила использования электронного билета:

5.8.1. Электронный билет должен быть предъявлен в распечатанном или в электронном виде.

5.8.2. Электронный билет предоставляет Посетителю право однократного прохода через автоматизированную систему контроля доступа на указанное мероприятие в определенную дату и время.

5.8.3. Посетитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

5.8.4. Посетитель может обменять электронный билет, купленный на сайте [www.5theatreomsk.ru.](http://www.5theatreomsk.ru.), на бланк строгой отчетности в кассе БУК «Пятый театр» ежедневно с 10 до 20 часов до начала мероприятия по адресу: 644033, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 153, назвав номер заказа/телефона или предъявив распечатанный электронный билет. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

5.9. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Посетитель признает и соглашается с предоставлением БУК «Пятый театр» своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Посетителем, которые получены БУК «Пятый театр» в процессе оформления билета (заказа), а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Посетитель дает БУК «Пятый театр» право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Посетителю услуг, обусловленных настоящей офертой, в том числе в целях получения посредством электронной почты Посетителем рекламных сообщений о мероприятиях, билеты на которые реализуются БУК «Пятый театр». Посетитель имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив соответствующее уведомление в адрес БУК «Пятый театр».

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, БУК «Пятый театр» его контактной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между БУК «Пятый театр» и такими третьими лицами договора.

В связи с тем, что обработка персональных данных Посетителя осуществляется на основании исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, согласие Посетителя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных – 5 (пять) лет.

## 6. Права и обязанности БУК «Пятый театр»

6.1. БУК «Пятый театр» обязуется использовать информацию, полученную от Посетителя, для организации работы веб-сайта и в целях выполнения обязательств перед Посетителем.

6.2. БУК «Пятый театр» имеет право в любой момент прекратить действие веб-сайта без предварительного уведомления Посетителя. БУК «Пятый театр» не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы веб-сайта по независящим от БУК «Пятый театр» причинам.

6.3. БУК «Пятый театр» не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования веб-сайта и несанкционированного доступа к веб-сайту.

6.4. БУК «Пятый театр» не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.

6.5. БУК «Пятый театр» не несёт ответственности за подлинность билетов, приобретенных у физических лиц и в местах продажи, не обозначенных на веб-сайте.

6.6. Ответственность БУК «Пятый театр» перед Посетителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между БУК «Пятый театр» и Посетителем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. Продажа билетов гражданам, имеющим право внеочередной покупки в кассе БУК «Пятый театр»

7.1. На основе законодательства Российской Федерации определены категории граждан России, которым предоставляется право внеочередной покупки билетов. Граждане следующих категорий имеют право на покупку вне очереди 2 (двух) билетов в одни руки при предъявлении

общегражданского паспорта и документов, подтверждающих принадлежность к соответствующей категории:

7.1.1. Герои Советского Союза, Герои России, полные кавалеры ордена Славы;

7.1.2. Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

7.1.3. Ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, жители блокадного Ленинграда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

7.1.4. В соответствии с Законом РФ № 4301-1 от 15.01.1993 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и Законом РФ № 5 ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах» Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 7.1. настоящего Порядка.

## 8. Продажа билетов билетными операторами

8.1. На основании заключенных договоров билетные операторы реализуют билеты на мероприятия БУК «Пятый театр» при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы, сайты и другие ресурсы) и вправе печатать билеты на собственных бланках, если это предусмотрено договором.

8.2. Билетные операторы получают доступ к билетной информации в первый день продажи билетов.

8.3. БУК «Пятый театр» оставляет за собой право ограничить доступ билетным операторам к продаже билетов на отдельные мероприятия.

8.4. Продажа билетов билетными операторами производится по ценам, указанным на билетах. Билетные операторы вправе устанавливать собственные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета в соответствии со своими правилами реализации, которые не регулируются БУК «Пятый театр».

## 9. Отмена, замена или перенос мероприятия

9.1. В случае отмены, замены, переноса мероприятия БУК «Пятый театр» оповещает Посетителей путем отправки на указанные Посетителем телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего

сообщения. Информация об отмене, замене, переносе Мероприятия может быть доведена до Посетителей и путем их обзвона, а также размещения соответствующей информации на официальном сайте БУК «Пятый театр».

9.2. Билеты (электронные билеты), купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие БУК «Пятый театр» до конца действующего на момент приобретения билета театрального сезона, но Посетитель вправе вернуть БУК «Пятый театр» неиспользованные билеты (электронные билеты) и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме.

9.3. При отмене мероприятия возврат билетов (электронных билетов) производится, начиная со дня распоряжения об отмене. В случае отмены мероприятия по техническим причинам и /или ввиду болезни актера, занятого в постановке, в день проведения мероприятия возврат билетов (электронных билетов) осуществляется не ранее трех календарных дней со дня отмены мероприятия.

9.4. Возврат стоимости билетов (электронных билетов), проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.