

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 « 07 » 03 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 БУК «Омский государственный драматический театр «Пятый театр» на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|---|-----------------|---|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
| Требуются продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения | 97,0 из 100 | Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов | в течение года в течение года | Мамонтова Е.С., заместитель директора по развитию Мамонтова Е.С., заместитель директора по развитию |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Требуются продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг | х | Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении Осуществлять контроль за своевременным обеспечением потребителей питьевой водой | в течение года | Киргинцев И.В., директор Тимофеев И.В., первый заместитель |

| | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------------------------|---|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Планный срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
| | | | | директора |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения | 69,9 из 100 | Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: осуществлять своевременную очистку пандуса учреждения в зимнее время | в течение года | Киргинцев И.В., директор |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения | х | Осуществлять разъяснительную работу с контролерами и администраторами учреждения с целью повышения корпоративной культуры этики и общения | в течение года | Мариничева Л.Ю., начальник отдела кадровой и организационной работы |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг | х | Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг | в течение года | Тимофеев И.В., первый заместитель директора |